

Wirkungsvolle Massnahme gegen den Fachkräftemangel

## Geschulte QuereinsteigerInnen unterstützen Werkstattprofis

**Der Einstiegskurs für Velowerkstatt-Mitarbeitende ist ein grosser Erfolg, weil er die Interessen von Velobranchen-Newcomern und Velofachgeschäften zusammenführt. Das Angebot wird daher 2024 mit weiteren Schulungsterminen fortgeführt.**

Die Nachfrage nach neuen Velos und E-Bikes hat sich abgekühlt, doch die Werkstätten des Schweizer Velohandels laufen nach wie vor auf Hochtouren. «Wer sich in der Covid-Zeit ein neues Bike geleistet hat, nutzt es auch. Daher steigt die Nachfrage nach Service und Reparaturen weiter an», stellt Reto Müller von Bike Profi fest. «Personelle Verstärkung ist in vielen Velowerkstätten daher weiter sehr gefragt». Auf der anderen Seite gibt es auch Leute, die sich ihre weitere berufliche Laufbahn in der Velobranche vorstellen können, stellt Müller zufrieden fest: «Velo und Elektrovelo haben ein grosses Potenzial für die Mobilität der Zukunft. Da möchten Einige dabei sein und zum Erfolg beitragen.»



### 50 Quereinsteiger geschult

Belegen kann das Reto Müller mit der Nachfrage nach dem Einstiegskurs für Velowerkstatt-Mitarbeitende. Diesen organisiert seine Retail-Serviceorganisation Bike Profi zusammen mit dem Händlerverein Swiss Primebike Group seit 2021: Bereits 40 Teilnehmende haben den Kurs erfolgreich abgeschlossen. Der nächste Kurs im kommenden Dezember ist bereits ausgebucht. «Bis Ende Jahr werden wir 50 Hilfskräfte ausgebildet haben, die in den Profi-Velowerkstätten die ausgebildeten Fachleute entlasten können. Es freut uns enorm, dass wir so einen spürbaren Beitrag gegen den Fachkräftemangel in der Velobranche leisten können», sagt Müller. Die Schulung befriedigt auch ein Bedürfnis des Velohandels: Zwei Drittel der Teilnehmenden hatten zum Zeitpunkt ihres Besuchs bereits eine Anstellung in einem Velogeschäft und holten sich in der Schulung noch das notwendige Rüstzeug für ihre neue Arbeit. Die Vorteile für Fachgeschäfte beschreibt Cyrill Wiget von Veloped wie folgt: «Nach dem Quereinsteiger Kurs kommen die Mitarbeiter mit einem gefüllten Rucksack an Know-how zurück. So agieren sie besser in der Werkstatt und vor den Kunden und wir sparen uns viel interne Schulungszeit». Das grosse Velogeschäft in Kriens hat daher auch schon drei Mitarbeitende im Team, die den Kurs absolviert haben.

## ■ Noch freie Plätze im Januar und März 2024

Der Einstiegskurs für Velowerkstatt-Mitarbeitende wird daher 2024 weitergeführt: Für die Schulungen vom 22. bis 26. Januar und vom 11. bis 15. März können sich Interessenten ab sofort verbindlich anmelden. Unter <https://www.agsag.ch/de/retail-academy/bike-profi-werkstattkurs/> findet sich das Anmeldeformular, zusammen mit weiteren Informationen zum Kursangebot. Für Teilnehmende, die bereits bei einem Velogeschäft angestellt sind, kostet der einwöchige Kurs 1'490 Franken. Mitglieder von Bike Profi und der Swiss Primebike Group profitieren von vergünstigten Tarifen. Durch die Schulungen führen erfahrene Branchenprofis im professionell ausgestatteten Rockshox-Schulungszentrum des Schweizer Vertriebs- und Servicepartners Chris Sports AG in Münchwilen/TG. Reto Müller empfiehlt, sich frühzeitig anzumelden: «Damit wir die Qualität der Ausbildung hochhalten können, ist die Teilnehmerzahl pro Kurs beschränkt.» Wer keinen Platz findet, oder wem die Daten nicht passen, vertröstet Müller auf den Herbst. Für das zweite Halbjahr sind weitere Kurse in Vorbereitung.

### Kurzfassung

Die Nachfrage nach neuen Velos und E-Bikes hat sich abgekühlt, doch die Werkstätten des Schweizer Velohandels laufen nach wie vor auf Hochtouren. QuereinsteigerInnen, welche gelernte MechanikerInnen bei Arbeiten in der Werkstatt unterstützen können, sind daher sehr gefragt. Das Schulungsangebot von Bike Profi und der Swiss Primebike Group bietet genau das: In einem einwöchigen Velowerkstatt-Kurs erlernen die Interessenten solides Grundwissen in der Velomechanik. Die Kurse wurden bereits 2021 erfolgreich angeboten und 40 Quereinsteiger wurden geschult. Zwei Drittel der Teilnehmenden hatten zum Zeitpunkt ihres Besuchs bereits eine Anstellung in einem Velogeschäft. Für 2024 sind noch freie Plätze im Januar und März 2024 vorhanden.

### Über Bike Profi

Bike Profi wurde gegründet, um den Velofachhandel weiterzuentwickeln und für die Zukunft auszurichten. Dabei greift die Retail-Serviceorganisation auf das Wissen und die Ressourcen der Dachorganisation ANWR-GARANT SWISS zurück, die ähnliche Geschäftsmodelle bereits erfolgreich im Sporthandel (SPORT 2000) und im Schuhhandel (ANWR) betreibt. Bike Profi unterstützt die angeschlossenen Fachgeschäfte in der Geschäftsadministration, der Beschaffung und in der betrieblichen und strategischen Weiterentwicklung des Unternehmens. Partnerhändler können dadurch ihr Unternehmen rentabler, effizienter und kompetenter organisieren. Die angeschlossenen Lieferanten begleitet und unterstützt die Bike Profi unter anderem in ihren digitalen Handelsprozessen, bietet ein attraktives Vorfinanzierungstool sowie zeitgerechte Logistiklösungen an und sichert das Delkredere durch die eigene Hausbank ab.

[www.bikeprofi.ch](http://www.bikeprofi.ch)  
Bike Profi, ANWR-GARANT SWISS AG  
Reto Müller, Strategischer Category Manager  
+41 79 607 48 83  
[reto.mueller@agsag.ch](mailto:reto.mueller@agsag.ch)

### Über Swiss Primebike Group

Die Swiss Primebike Group AG ist ein Zusammenschluss von 28 führenden Velogeschäften in der Schweiz. Diese Unternehmen stehen für kompromisslose Qualität, fundiertes Wissen zu Produkten und Kundschaft sowie bestem Service in Verkauf und Werkstatt. Damit sie in ihren Geschäften auch langfristig unabhängig bleiben können, arbeiten die Aktionäre der Swiss Primebike Group AG in verschiedenen Bereichen zusammen, so z.B. bei Beschaffung, Logistik, Digitalisierung und der Entwicklung neuer, zeitgemässer Angebote für Velokundinnen und Velokunden.

[www.primebike.ch](http://www.primebike.ch)  
Swiss Primebike Group AG  
Stephan Ruggle, Geschäftsführer  
+41 71 223 14 46  
[mail@primebike.ch](mailto:mail@primebike.ch)

## Pressekontakt



**360 brand connection**  
Agentur für PR und Digitale Kommunikation  
Seestrasse 97  
CH-8800 Thalwil  
+41 44 721 36 00  
[info@360brandconnection.ch](mailto:info@360brandconnection.ch)  
[www.360brandconnection.ch](http://www.360brandconnection.ch)

## Keywords

Velowerkstatt, QuereinsteigerInnen, Fachkräftemangel